

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD



Distribuidora Delta
Generic Drugs, S.A. de C.V.



1. PRESENTACIÓN	02
2. PERFIL DE LA EMPRESA	04
<ul style="list-style-type: none">• Visión• Misión• Presencia en el mercado• Nuestros productos• Grupos de interés	
3. ÉTICA EMPRESARIAL	10
<ul style="list-style-type: none">• Valores• Cultura de servicio	
4. ACCIONES A FAVOR DE LA SUSTENTABILIDAD	12
<ul style="list-style-type: none">• Programa de uso eficiente de la energía• Gestión de residuos• Control de Riesgos	
5. CADENA DE SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN	21
6. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	23
7. RESPONSABILIDAD SOCIAL	24
<ul style="list-style-type: none">• Acciones en beneficio de la comunidad• Voluntariado	



PRESENTACIÓN

1. PRESENTACIÓN

DISTRIBUIDORA DELTA GENERIC DRUGS S.A. DE C.V. es una empresa orgullosamente mexicana constituida en enero de 2012 en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, que se ocupa de cuidar y mejorar la calidad de vida de la sociedad, a través de la comercialización de medicamentos y artículos de curación.



El objetivo de nuestra empresa es ofrecer productos de la industria farmacéutica de la más alta calidad a precios competitivos, en forma eficaz, brindando a sus clientes una atención esmerada con calidez humana.

Nuestro compromiso permanente con el mejoramiento de la calidad, los estándares con los que operamos y el prestigio de las marcas que ofrecemos, nos han permitido cumplir nuestra misión y consolidar nuestra posición en el mercado del Noreste de México.



La mayor fortaleza con la que cuenta nuestra empresa son nuestros colaboradores altamente capacitados, con gran motivación y convicción de formar parte de nuestro modelo de negocio, lo que nos permite afirmar que nuestra organización es un ejemplo de profesionalismo, responsabilidad y compromiso no sólo internamente, sino con nuestros grupos de interés.

La estrategia de responsabilidad social y sustentabilidad de Distribuidora Delta está ligada a nuestro compromiso de construir un México más saludable, por lo que asumimos la responsabilidad de cuidar el medio ambiente que nos rodea, disminuyendo nuestro impacto sobre el mismo, por lo que hemos realizado diversas acciones encaminadas a reducir los impactos negativos que nuestras actividades pudieran generar al ambiente.

A través del presente documento compartimos con ustedes nuestros objetivos, logros, avances y resultados en materia social y ambiental, así como el compromiso que hemos adoptado con la sustentabilidad.



PERFIL DE LA EMPRESA



Distribuidora Delta
Generic Drugs, S.A. de C.V.

2. PERFIL DE LA EMPRESA

Somos una empresa 100% mexicana, dedicada a la comercialización de productos farmacéuticos, con amplia presencia en el mercado del Noreste del país.



Nuestra empresa está comprometida con el cuidado del medio ambiente y la comunidad. Nuestros procesos y operaciones incluyen acciones que buscan transitar hacia la sustentabilidad en beneficio de los mexicanos de hoy y del mañana.



VISIÓN

Ser una empresa del ramo farmacéutico líder a nivel nacional, mediante la implementación de nuevas estrategias de mercado que nos permitan ofrecer productos de la más alta calidad a precio competitivo, asegurando la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

MISIÓN

Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, brindándoles una atención que supere sus expectativas, en la distribución y comercialización de medicamentos hospitalarios, especializados e institucionales de la más alta calidad a precios competitivos, permitiendo que la salud sea un derecho que esté al alcance de todos.

PRESENCIA EN EL MERCADO

El talento y dedicado trabajo de nuestro equipo de colaboradores, la innovación constante que aplicamos a nuestros procesos de comercialización, nuestro compromiso con la calidad y sustentabilidad, así como con los más altos estándares éticos, nos han llevado a consolidarnos como una de las empresas comercializadoras de productos de la industria farmacéutica con amplia presencia en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.



NUESTROS PRODUCTOS

Con el fin de cumplir nuestro propósito de ofrecer salud y bienestar a la sociedad, ofrecemos un amplio portafolio de productos:

- G.I.
- Especializados
- Oncológicos
- De patente
- Material de curación

Todos nuestros productos están aprobados por la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS)



GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés con los que interactuamos, constituyen el universo de acción en el que se desarrolla nuestra empresa, por lo que fueron seleccionados tomando en cuenta su responsabilidad, influencia, cercanía y representatividad.

La interacción con nuestros grupos de interés, se realiza bajo el enfoque de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad, lo que permite crear un ambiente de confianza, respeto y complementariedad, que se refleja en el cumplimiento de las metas y objetivos propios y colectivos.

AUTORIDADES

Distinguimos a las autoridades vinculadas con nuestra actividad empresarial, interactuando con ellas en un marco de respeto a la Ley y a la transparencia.



COLABORADORES

Son el motor de nuestra empresa, a través de quienes logramos el cumplimiento de las metas y objetivos que nos hemos trazado.



CLIENTES

Al igual que nuestra empresa, nuestros clientes gozan de un amplio reconocimiento por el profesionalismo, la alta calidad y la honestidad con la que brindan sus servicios.



PROVEEDORES

Nuestros proveedores son pieza clave para el desarrollo y funcionamiento de nuestra empresa, por lo que compartimos con ellos altos estándares de calidad en los productos que ofrecemos, asegurando la disponibilidad de los mismos y la oportunidad con que se realiza su entrega.





Mantenemos una estrecha relación con algunos proveedores estratégicos, con quienes llevamos a cabo reuniones periódicas para analizar las tendencias y necesidades emergentes del mercado.

PACIENTES

La vinculación que realizamos con este grupo de interés es de especial atención, pero está mediada por nuestros clientes, por lo cual ningún departamento de nuestra empresa puede establecer contacto directo con ellos.



ÉTICA EMPRESARIAL

3. ÉTICA EMPRESARIAL

Nuestra empresa asume con gran seriedad la responsabilidad de llevar a cabo nuestras actividades comerciales con los más altos estándares de ética e integridad empresarial, además de realizar acciones dirigidas a proteger el medio ambiente.

Evitamos la comercialización de productos prohibidos en los mercados en los que participamos, estableciendo estrategias comerciales sujetas a programas de cumplimiento legal y promoviendo la adhesión de la empresa a estándares y códigos voluntarios, al tiempo que respetamos las normas culturales y éticas generalmente aceptadas.

VALORES

Honestidad
Responsabilidad
Respeto
Calidad
Creatividad
Lealtad
Pasión
Compromiso
Integración
Integridad

CULTURA DE SERVICIO

Nuestra cultura de servicio es el conjunto de normas y lineamientos aplicados al trabajo realizado por los integrantes de nuestra empresa, brindando una atención esmerada y efectiva que privilegie la satisfacción del cliente en un marco de respeto hacia los valores de la organización.



ACCIONES A FAVOR DE LA SUSTENTABILIDAD

4. ACCIONES A FAVOR DE LA SUSTENTABILIDAD

Distribuidora Delta es una empresa comprometida con la sustentabilidad en el más amplio de los sentidos. Por lo que consideramos fundamental dar a conocer los logros que hemos alcanzado, producto de la gestión y el esfuerzo de equipo de colaboradores, quienes han tenido una importante participación en la implementación del nuevo modelo de gestión, que nos permitirá continuar desarrollando la cultura de la sustentabilidad, una de las principales estructuras en la que se basa nuestra operación y crecimiento.



El presente informe está diseñado para comunicar de manera ágil y resumida las múltiples acciones que hemos realizado para reducir los impactos negativos que nuestras actividades pudieran generar al medio ambiente. Destacando la implementación de nuestro sistema fotovoltaico para proveer a nuestras instalaciones de energía limpia y renovable; la implementación de un programa de seguridad operativa dirigido a salvaguardar la salud e integridad del Capital Humano, así como de los equipos y materiales con los que contamos; las acciones de mejora que se han implementado al sistema de gestión de residuos, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente; la disminución del consumo de materiales plásticos y desechables y las mejoras que implementamos al sistemas de control de riesgos.

Actualmente contamos con las fortalezas necesarias para enfrentar los retos que nos depara el proceso de crecimiento y consolidación de nuestra empresa, manteniendo en todo momento nuestro compromiso social y ambiental con nuestros colaboradores, los grupos de interés con los que nos relacionamos y con toda la sociedad mexicana.

Proteger el planeta es un componente integral de nuestros valores y nos hemos comprometido a mitigar nuestro impacto sobre el medio ambiente, incorporando nuevas tecnologías y procesos que promuevan la seguridad, la salud y la protección ambiental de nuestra empresa y el entorno social que la rodea. Además, respaldamos los esfuerzos globales para abordar los problemas relacionados con el cambio climático, la escasez de agua y la energía limpia.





Algunas de las acciones de mayor relevancia que hemos realizado en el último año se describen a continuación:

PROGRAMA DE USO EFICIENTE DE ENERGÍA

Dentro de las actividades que actualmente se promueven dentro de la empresa, es la de brindar orientación y apoyo técnico para ahorrar energía en todas sus instalaciones, llevando a cabo algunos cambios que llegan a ser imperceptibles por los usuarios, pero con los que se obtienen importantes ahorros energéticos.

Algunos ejemplos de esta situación lo constituyen los siguientes:



a) Solicitar al personal que apague las luminarias y aparatos eléctricos cuando no los utilice.

b) Retiro de algunas de las lámparas de los sistemas de iluminación ubicados en el área del almacén, oficinas y áreas comunes, además de sustituir las luminarias restantes por equipos de alta eficiencia energética.



c) Ajustar la temperatura de los sistemas de climatización a 24° C en el verano y 20° C en invierno, lo que permite mantener condiciones óptimas de almacenamiento de los productos que comercializamos, generando importantes ahorros de energía.



Adicionalmente, bajo la conciencia de que debemos transitar hacia el uso de energías renovables, por ser un método eficaz para abatir los efectos del cambio climático que produce el consumo de energía producida por métodos convencionales, se realizó la instalación de un sistema de 20 paneles fotovoltaicos con el objetivo de generar el 90% de la energía que consume la empresa.



GESTIÓN DE RESIDUOS

Con el objetivo de llevar a cabo un manejo integral de los diferentes tipos de residuos y disminuir la generación de los mismos, eliminando y/o minimizando los impactos negativos al medio ambiente, además de cumplir con las regulaciones ambientales vigentes, se implementaron las siguientes acciones:

Instalaciones de contenedores de residuos que permita la separación de los residuos por sus características.

Diseño y operación de un sistema de gestión de residuos que permita reciclar materiales como PET, aluminio, papel y cartón, evitando que dicho residuos sólidos lleguen a rellenos sanitarios.



Disminuir el consumo de plásticos y materiales desechables a través de la implementación de un código de compras verdes.

Instalación de un sistema de seguimiento a través del cual se revisan nuestros procesos periódicamente, con el fin de garantizar su desempeño armónico con el medio ambiente.



CONTROL DE RIESGOS

Con el afán de elevar los márgenes de seguridad en el trabajo, se instaló un sistema de control de riesgos, que permite identificar y controlar riesgos producidos por las siguientes causas:

- a) Identificación de áreas de oportunidad en el uso de equipo de seguridad por parte de nuestros colaboradores.
- b) Disminución de riesgos causados por descargas eléctricas y la operación de instalaciones eléctricas en condiciones inadecuadas.



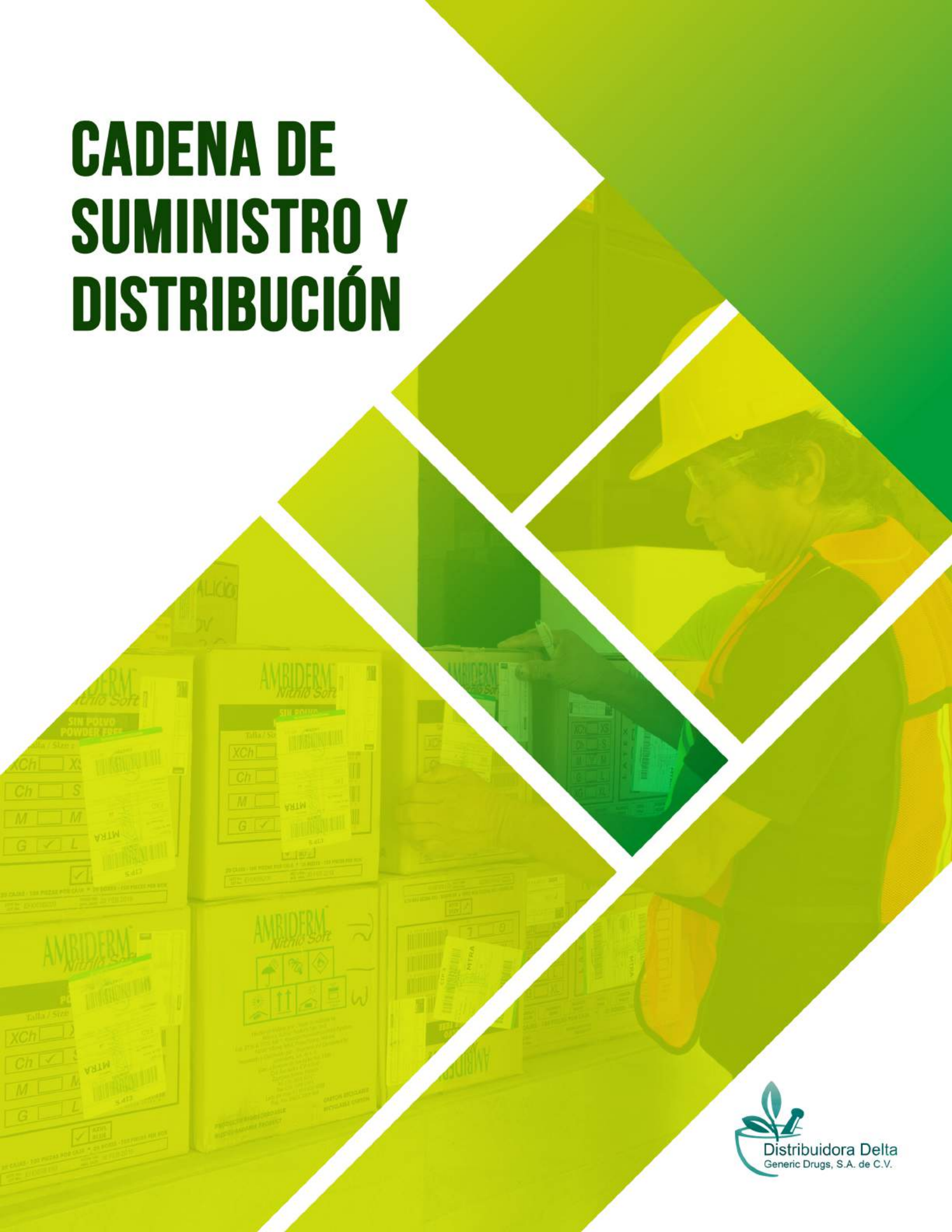


c) Identificación y control de especies biológicas referidas como plagas, consideradas como vectores de patógenos y parásitos que pudieran afectar la salud de los trabajadores y visitantes, la ecología y eventualmente los productos que comercializamos.

d) Elaboración y uso de guías de uso adecuado de productos químicos en tareas realizadas por nuestros colaboradores de mantenimiento y limpieza.



CADENA DE SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN



5. CADENA DE SUMINISTRO Y DISTRIBUCIÓN

Contamos con una cadena de suministro capaz de cumplir con las más altas exigencias del mercado, dentro de las que se encuentran las siguientes:

- Entregar productos a tiempo
- Evitar pérdidas o mermas innecesarias
- Optimizar los tiempos de distribución
- Manejar adecuadamente inventarios y almacenes
- Establecer canales de comunicación y coordinación adecuados
- Hacer frente a cambios imprevistos en la demanda, oferta u otras condiciones

Nuestra cadena de suministro y distribución inicia con los “proveedores de los proveedores y termina con los clientes de los clientes”.





RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

6. RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Nos apegamos a los más altos estándares éticos, para lo cual seguimos las normas que dicta COFEPRIS, además de apegarnos a los códigos y normatividad vigentes para el etiquetado de productos.



Contamos con dos canales para medir la satisfacción de nuestros clientes:

Canales formales. A través de la aplicación de encuestas de salida para medir la satisfacción de los servicios brindados a nuestros clientes.

Canales informales. Retroalimentación directa de nuestros clientes o a través de la fuerza de ventas.

Etiquetado de productos

IMPORTANTE

ESTA CINTA ES UN SELLO
DE GARANTIA, EN CASO
DE ENCONTRARSE VIOLADA
FAVOR DE RECLAMAR A LA
EMPRESA TRANSPORTADORA



Distribuidora Delta
Generic Drugs, S.A. de C.V.

FRAGIL

Alejandro Magno # 204
Col. Cumbres 3er. Sector
Monterrey, N.L. C.P. 64610
01 (81) 21399913 y 01 (81) 17745018

IMPORT

ESTA CINTA ES
UN SELLO DE GARANTIA,
EN CASO DE ENCONTRARSE
VIOLADA FAVOR DE RECLAMAR
A LA EMPRESA TRANSPORTADORA

TAPA MANEJESE CON CUIDADO



RESPONSABILIDAD SOCIAL



7. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Quienes formamos parte de Distribuidora Delta, estamos conscientes que el trabajo que realizamos tiene un impacto benéfico en la sociedad, por lo que consideramos que nuestra labor es única y altamente gratificante.

Nuestra empresa promueve el trato equitativo, dentro y fuera de nuestras instalaciones; cuida el medio ambiente, realiza acciones en beneficio de la comunidad, en especial de grupos vulnerables, a través de asociaciones civiles que dan atención a dichos grupos; además, de apoyar la creación de nueva ciudadanía a través de la realización de actividades de voluntariado.

ACCIONES EN BENEFICIO DE LA COMUNIDAD

Durante este año realizamos diversas acciones orientadas a mejorar la calidad de vida de grupos vulnerables de la sociedad, mediante donativos realizados al banco de medicamentos de Caritas de Monterrey, que en conjunto sumaron más de \$74, 000.00 (setenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.)



VOLUNTARIADO

El programa de voluntariado es parte del compromiso adquirido como Empresa Socialmente Responsable, a través del cual se realizan una serie de actividades llevadas a cabo por nuestros colaboradores ofreciendo su tiempo, talento y energía a favor del bienestar desde nuestra sociedad.

En el programa se puede participar todo colaborador que quiera dedicar parte de su tiempo en actividades de responsabilidad social y cuidado del medio ambiente

Dentro de las actividades de voluntariado que se llevaron a cabo durante el año destacan las siguientes:

Participación en jornadas de recuperación del río La Silla y el Parque Ecológico "La Huasteca", ambos ubicados en el área metropolitana de Monterrey.







Distribuidora Delta

Generic Drugs, S.A. de C.V.